



HAZIENDA

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche mündlich und schriftlich abgeschlossenen Vertragsverhältnisse, die die Leistungen von **Steakhaus Hazienda - Hazienda GmbH** betreffen, einschließlich aller damit verbundenen Nebenleistungen, es sei denn, es wird vertraglich ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die AGB gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Restaurant Alter Schlachthof (Unternehmer) und dem Kunden (Besteller, Gast). Änderungen der AGB werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nach deren Mitteilung nicht binnen zwei Wochen schriftlich widerspricht. Die AGB des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrags.

§ 1 Vertragsabschluss

1. Die Angebote von Hazienda GmbH sind unverbindlich und freibleibend, sofern nichts anderes schriftlich festgelegt ist.
2. Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Bestellung / Reservierung

1. Eine Bestellung oder Reservierung wird mit ihrer Bestätigung durch Hazienda GmbH verbindlich.
2. Änderungen von Reservierungen bedürfen der Schriftform oder telefonisch und sind von Hazienda GmbH zu bestätigen.
3. Bestellungen gelten nur, solange der Vorrat reicht.

§ 3 Lieferung und Leistungszeit

1. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer, nicht zu vertretender Ereignisse (z. B. Naturkatastrophen, Streik, Epidemien, Personalengpässen) berechtigen Hazienda GmbH, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung zu verschieben oder den Vertrag ganz oder teilweise zu kündigen.
2. Sollte eine Verschiebung den Rahmen des Veranstaltungszeitraums überschreiten, ist der Kunde berechtigt, nach Absprache Ersatzleistungen selbst zu beschaffen.

§ 4 Widerrufsrecht

1. Ein Widerrufsrecht besteht für Verbraucher im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

2. Sofern kein gesetzliches Widerrufsrecht gilt, sind alle abgeschlossenen Reservierungen und Verträge verbindlich.

§ 5 Gutscheine

1. **Gültigkeit:** Gutscheine sind nach vollständiger Bezahlung gültig und besitzen eine Gültigkeit von Monaten. Eine Barauszahlung oder Rückgabe ist ausgeschlossen.
2. **Versandkosten:** Für den Versand innerhalb Deutschlands fallen 2,00 EUR, innerhalb der EU 5,00 EUR und weltweit 7,00 EUR an.
3. **Umtausch und Verlust:** Bereits erworbene Gutscheine sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch auf Ermäßigungsnachlässe nach Kauf, und es erfolgt keine Erstattung bei Verlust.

§ 6 Gruppenreservierungen ab 8-16 Personen

1. **Nichterscheinen:** Im Falle des Nichterscheinens der Gruppe oder einzelner Teilnehmer am Tag der Veranstaltung wird der Betrag von 25,00 EUR pro nicht erschienener Person in Rechnung gestellt.

§ 6.1 Gruppenreservierungen ab 17-28 Personen

1. **Anzahlung:** Für Reservierungen ab 17 Personen behalten wir uns vor eine Anzahlung von **25,00 EUR pro Person** zu leisten.
2. **Stornierungsbedingungen:**
 - **Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 100 % der Anzahlung.
 - **Ab 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 50 % der Anzahlung.
 - **Ab 1 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 20 % der Anzahlung.
 - **Am Tag der Veranstaltung:** Keine Rückerstattung.
3. **Nichterscheinen:** Im Falle des Nichterscheinens der Gruppe oder einzelner Teilnehmer am Tag der Veranstaltung wird der Betrag von **25,00 EUR pro nicht erschienener Person** in Rechnung gestellt.

§ 6.2 Gruppenreservierungen ab 29-65 Personen

1. **Anzahlung:** Für Reservierungen ab 29 Personen behalten wir uns vor eine Anzahlung von **25,00 EUR pro Person** zu leisten.
2. **Stornierungsbedingungen:**
 - **Bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Stornierung kostenlos möglich.

- **Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 50 % der Anzahlung.
 - **Bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 20 % der Anzahlung.
 - **Am Tag der Veranstaltung:** Keine Rückerstattung.
3. **Nichterscheinen:** Im Falle des Nichterscheinens der Gruppe oder einzelner Teilnehmer am Tag der Veranstaltung wird der Betrag von **25,00 EUR pro nicht erschienener Person** in Rechnung gestellt.

§ 6.4 Gruppenreservierungen ab 66-120 Personen

1. **Anzahlung:** Für Reservierungen ab 66 Personen behalten wir uns vor eine Anzahlung von **25,00 EUR pro Person** zu leisten.
2. **Stornierungsbedingungen:**
 - **Bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Stornierung kostenlos möglich.
 - **Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 40 % der Anzahlung.
 - **Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Rückerstattung von 20 % der Anzahlung.
 - **Ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn:** Keine Rückerstattung.
3. **Nichterscheinen:** Im Falle des Nichterscheinens der Gruppe oder einzelner Teilnehmer am Tag der Veranstaltung wird der Betrag von **25,00 EUR pro nicht erschienener Person** in Rechnung gestellt.

§ 6.5 Ausnahme im Todes- oder Krankheitsfall:

Im Falle eines Todesfalls oder einer nachgewiesenen lebensbedrohlichen Erkrankung eines Teilnehmers oder dessen naher Angehöriger (Eltern, Kinder, Ehepartner) entfällt die Verpflichtung zur Zahlung des oben genannten Betrags für die nicht erschienene Person. Ein ärztliches Attest oder entsprechender Nachweis ist in diesem Fall vorzulegen.

§ 6.6 Gültigkeit einer Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an info@alter-schlachthof-mg.de oder telefonisch erfolgen. Das Datum des Eingangs der Stornierung gilt als Stornierungsdatum. Die fristgerechte Stornierung erhält ihre Gültigkeit wenn Sie von einem Mitarbeiter des Betriebes bestätigt wollte.

§ 7 Haftung und Schadensersatz

1. Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, Hazienda GmbH oder deren Vertreter handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig.

2. Für die Garderobe und sonstige mitgebrachte Gegenstände und Wertsachen wird keine Haftung übernommen.
3. Das Mitbringen von Tonbandgeräten, Kameras oder gefährlichen Gegenständen ist untersagt. Zuwiderhandelnde können vom Restaurantbesuch ausgeschlossen werden.
4. Notausgänge und Fluchtwege sind jederzeit zugänglich zu halten. Anweisungen des Personals sind in Notfällen strikt zu befolgen.
5. Der Kunde haftet für Schäden, die er, seine Gäste oder andere durch ihn beauftragte Dritte während einer Veranstaltung verursachen.

§ 8 Absage von Veranstaltungen und Force Majeure

1. Bei höherer Gewalt (z. B. Brand, Naturkatastrophen, Streik, Epidemien) behält sich Hazienda GmbH das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen besteht kein Schadensersatzanspruch des Kunden.
2. Bereits geleistete Anzahlungen für Gruppenreservierungen oder Sonderleistungen werden im Fall einer Absage aufgrund höherer Gewalt zurückerstattet.

§ 9 Datenschutz

1. Die Hazienda GmbH ist berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses im Einklang mit der DSGVO zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

§ 10 Hausrecht und Verhaltenspflichten

1. Das Personal der Hazienda GmbH ist berechtigt, Gäste des Hauses zu verweisen, wenn sie andere Gäste belästigen oder stören. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in solchen Fällen nicht.
2. Hazienda GmbH behält sich das Recht vor, Schadensersatzansprüche gegenüber Personen geltend zu machen, die schuldhaft Schäden am Eigentum des Restaurants verursachen.

§ 11 Gerichtsstand und Geltung

1. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder dem Betreten der Räumlichkeiten erkennt der Kunde diese AGB an.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Sitz der Hazienda GmbH, sofern gesetzlich zulässig.

§ 12 Änderungen dieser AGB und Salvatorische Klausel

1. Hazienda GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht der Kunde den neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt, gelten die Änderungen als angenommen.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.